

MATRIZ DE INDICADORES 2024  
DEL PROGRAMA E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"  
FICHA TÉCNICA

Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004						
1. Datos de relación del indicador						
Programa presupuestario	E023		Identificador del programa	E023		
Unidad responsable del programa presupuestario Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad						
Clasificación del programa presupuestario			Prestación de Servicios Públicos			
Cobertura Población que requiere servicios de salud especializados						
Prioridades						
Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad): Componente: Atención hospitalaria especializada otorgada						
2. Datos de identificación del indicador						
Nombre del indicador:			Identificador del indicador	2.2		
Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004			No. de indicador 9			
Dimensión a medir:			Definición:			
Calidad			El porcentaje de expedientes que cumplen lo establecido en la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana 004, respecto al total de expedientes revisados.			
Método de cálculo:			Unidad de medida:			
Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 / Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100			Porcentaje			
Desagregación geográfica: Nacional			Frecuencia de medición: Trimestral			
3. Características del indicador						
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreables	Adecuado	Aporte Marginal	
1	1	1	1	1	Si	
Justificación de las características:						
Claridad: El indicador es preciso e inequívoco						
Relevancia: Se evalúa el cumplimiento de la documentación de las actividades clínicas realizadas a los pacientes en la atención médica en las instituciones que participan en el programa						
Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales						
Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales						
Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa						

<b>Aporte Marginal:</b> Si. La integración adecuada del expediente clínico es un elemento indispensable para mejorar la calidad de la atención médica					
<b>Serie de información disponible:</b> 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023					
<b>Responsable del indicador:</b> CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa					
4. Determinación de metas					
Línea base, valor y fecha (año y período)			Meta y período de cumplimiento		
Valor	Año	Período	Valor		
86.5	2012	Mzo-Jun-Sep-Dic	Período de cumplimiento	Mzo-Jun-Sep-Dic	
Comportamiento del indicador hacia la meta			Parámetros de semaforización		
Ascendente			Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad		Razonable	95% <=X <= 105%	90%<=X< 95% ó 105% <X <= 110%	X<90% ó X>110%
5. Características de las variables (metadatos)					
Variables					
Nombre			Descripción de la variable		
V1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004			Expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004		
V2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional			Número total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional, seleccionados aleatoriamente		
Fuentes (medios de verificación):			Unidad de medida		
Hospital Juárez de México. Informe de desempeño MIR E023, 2024. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.  • Informe del Comité del Expediente Clínico. • Informe estadístico.  Responsable Operativo: Director/a Médico/a. Responsable Directivo: Director/a Médico/a.			Expediente		
Hospital Juárez de México. Informe de desempeño MIR E023, 2024. Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.  • Informe del Comité del Expediente Clínico. • Informe estadístico.  Responsable Operativo: Director/a Médico/a. Responsable Directivo: Director/a Médico/a.			Expediente		
Desagregación geográfica Nacional (Cobertura del Programa)			Frecuencia Trimestral		
Método de recopilación de datos Explotación del registro administrativo			Fecha de disponibilidad de información Marzo 2025 (Definitivo)		
6. Referencias adicionales					
Referencia internacional			Serie estadística		

## Gráfica del comportamiento del indicador

### Comentarios técnicos

1. Aplicar la metodología establecida en la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico. (Anexo I), o en su caso la muestra de expedientes clínicos analizada por la institución, misma que deberá cumplir con criterios estadísticos que permitan estimar o tener un intervalo de confianza no menor a 95%, y en todos los casos la institución deberá conservar la memoria de cálculo de esta determinación.
2. **NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.** Tiene como propósito establecer con precisión los criterios científicos, éticos, tecnológicos y administrativos obligatorios a la elaboración, integración, uso, manejo, archivo, conservación, propiedad, titularidad y confidencialidad del expediente clínico, el cual constituye una herramienta de uso obligatorio para el personal del área de salud, de los sectores público, social y privado que integran el Sistema Nacional de Salud. Esta Norma en su Anexo 1 recomienda una metodología de evaluación.
3. **Expediente Clínico.** Se trata del conjunto único de información y datos personales de un paciente, que puede estar integrado por documentos escritos, gráficos, imagenológicos, electrónicos, magnéticos, electromagnéticos, ópticos, magneto-ópticos y de otras tecnologías, mediante los cuales se hace constar en diferentes momentos del proceso de la atención médica, las diversas intervenciones del personal del área de la salud, así como describir el estado de salud del paciente; además de incluir en su caso, datos acerca del bienestar físico, mental y social del mismo.